

U heeft te maken met KOTW en/of KOTK B.V.

KOTW en KOTK B.V. is een platform. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan.

Van welke diensten van KOTW en KOTK maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met *KOTW en KOTK*

U wilt uw woning verkopen of verhuren via KOTW en KOTK

- U wilt uw woning verkopen, **Zie 1.**
- U wilt uw woning verhuren, **Zie 2.**

U wilt een woning kopen of huren en geeft daarbij een opdracht aan de KOTW en KOTK

- U wilt een woning kopen, **Zie 3.**
- U wilt een woning huren, **Zie 4.**

Als u op zoek bent naar een woning en u heeft hiervoor geen opdracht gegeven aan Klaaromtewonen.nl/ Klaaromteklussen.nl dan zijn de volgende situaties mogelijk:

- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van de website, **Zie 8.**
- U wilt zelfstandig of met uw eigen makelaar een koop- of huurwoning bezichtigen die via de website wordt aangeboden, **Zie 5.**
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een woning kopen die via de website wordt aangeboden, **Zie 6.**
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een woning huren die via de website wordt aangeboden, **Zie 7.**
- U reageert op de website op een woning die u wilt bezichtigen die bij een andere makelaar wordt aangeboden, **Zie 9.**

U maakt gebruik van het KOTW/KOTK platform

- Het makelaarskantoor/ de ontwikkelaar heeft toestemming gegeven om aanbod door te plaatsen op de website van KOTW*/KOTK*, **Zie 10.**

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is *KOTW en KOTK* de verwerkingsverantwoordelijke.

De contactgegevens zijn:

Klaaromtewonen.nl B.V./ Klaaromteklussen.nl B.V.

Noordeinde 162

2514 GR Den Haag

info@klaaromtewonen.nl / info@klaaromteklussen.nl

070-2050213

Wij nemen uw privacy serieus

KOTW en KOTK nemen uw privacy serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. *KOTW en KOTK* verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. In het bedrijf besteden wij veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatig vernietiging.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens *KOTW en KOTK* van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar ons. Mocht u iets willen wijzigen of verwijderen dan kunt u dit per brief of e-mail aanvragen en zullen wij u gegevens vernietigen of wijzigen.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van *KOTW en KOTK* neem dan eerst contact op met info@klaaromtewonen.nl. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteiten Persoonsgegevens.

Hoelang bewaart *KOTW en KOTK* de gegevens?

KOTW en KOTK bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens blijven echter langdurig bewaart.

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart *KOTW en KOTK* 20 jaar, omdat gedurende deze periode de aansprakelijkheid kan worden gesteld op beroepsfouten.
- De bewijslast dat *KOTW en KOTK* de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart Klaaromtewonen.nl/Klaaromteklussen.nl 5 jaar de gegevens.

1. U verkoopt uw woning en u heeft **KOTW en KOTK** ingeschakeld.

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de waarde van een belangstelling voor uw woning, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt KOTW en KOTK ook is identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaar termijn bij KOTW* en KOTK*
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	A/C	20 Jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen	C	3 Jaar
Datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	C	20 Jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indelingen, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. (foto's en video's ook op social media)	C	20 Jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	C	3 Jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)	B	5 Jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	A/C	20 Jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	A	20 Jaar
Overige informatie die u aan KOTW*/KOTW* verstrekt.	C	3 Jaar

	Ontvangers van gegevens
A	Notaris, koper, aankoopmakelaar
B	FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)
C	Website server

*KOTW: Klaaromtewonen.nl KOTK: Klaaromtewonen.nl

2. U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor KOTW/KOTK ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken van uw woning, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt de KOTW*/KOTK* ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn van KOTW*/KOTK*
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	A/B	20 Jaar
De reden van verhuur.	N.V.T.	3 Jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning (ook op social media en andere huizenwebsites).	B	20 Jaar
De eisen die u stelt aan huurder.	A	20 Jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	A	20 Jaar
Overige informatie die u aan KOTW*/KOTK* verstrekt	B	3 Jaar

	Ontvangers van gegevens
A	Huurder, aanhuurmakelaar.
B	Website server

*KOTW: Klaaromtewonen.nl, KOTK: Klaaromteklussen.nl

3. U bent opzoek naar een koopwoning en u heeft hiervoor KOTW/KOTK ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandeling uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt KOTW/KOTK uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaarter mijn KOTW*/KOTK*
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	A	20 Jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen	B	3 Jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen.	B	3 Jaar
Uw Leeftijds- en inkomencategorie en gezinssamenstelling	B	3 Jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	B	3 Jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieringen van terrosme (Wwft)	C	5 Jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	D	20 Jaar
Wanneer de woning is gekocht: de transactiegegevens zoals verkoopprijs en de transactiedatum.	N.V.T.	20 Jaar
Overige informatie die u aan KOTW*/KOTK* verstrekt.	B	3 Jaar

	Ontvangers van Gegevens
A	Verkoper en verkoopmakelaar
B	Website server
C	FUI (Financial Intellingende Unit - Nederland)
D	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar

*KOTW: Klaaromtewonen.nl, KOTK: Klaaromteklussen.nl

4. U bent op zoek naar een huurwoning en heeft hiervoor KOTW/KOTK ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte huurwoning te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stelt KOTW*/KOTK* ook uw identiteit vast. De volgende gegevens worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn van KOTW*/KOTK*
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	A/B	20 Jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	B	3 Jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop-huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen.	B	3 Jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorïe en gezinssamenstelling.	B	3 Jaar
Indien met u afgesproken, gegeven ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen	B	3 Jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurtoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	A	3 Jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	A	20 Jaar
Overige informatie die u aan KOTW*/KOTK* verstrekt.	B	3 Jaar

	Ontvangers van gegevens
A	Verhuurder
B	Website server

* KOTW: Klaaromtewonen.nl KOTK: Klaaromteklussen.nl

5. U wilt een koop- of huurwoning bezichtigen dat via KOTW/KOTK wordt aangeboden

In dit contact maakt KOTW/KOTK een bezichtigingsafspraken, geeft KOTW*/KOTK* u een goed beeld van de woning en legt vast wat uw mening is van het pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn van KOTW*/KOTK*
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	A	3 Jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over de woning.	A	3 Jaar
Overige informatie die u aan KOTW*/KOTK* verstrekt.	A	3 Jaar

	Ontvangers van gegevens
A	Verkoper of verhuurder van het pand, Website server

*KOTW: Klaaromtewonen.nl KOTK: Klaaromteklussen.nl

6. U wilt een woning kopen die via KOTW/KOTK wordt aangeboden

Voor dit contact staat KOTW/KOTK met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert KOTW/KOTK de voorbereidende activiteiten uit voor het koopcontract en de overdracht. In dit contact stelt KOTW/KOTK ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn van KOTW*/KOTK*
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	B/A	20 Jaar
Uw mening over de woning.	B/A	3 Jaar
Gegevens over de bieding.	B/A	3 Jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieringen van terrosime (Wwft).	D	5 Jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	B	3 Jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	C/A	20 Jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode van het vorig woonadres van de koper.	B/A	3 Jaar
Overige informatie die u aan KOTW*/KOTK* verstrekt.	B/A	3 Jaar

	Ontvangers van gegevens
A	KOTW*/KOTK* website server
B	Verkoper
C	Notaris, koper, aankoopmakelaar
D	FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)

*KOTW: Klaaromtewonen.nl KOTK: Klaaromteklussen.nl

7. U wilt een woning huren die via KOTW/KOTK wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn van KOTW*/KOTK*
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	A	20 Jaar
Uw Leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	A	3 Jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM woontoets.	A	5 Jaar
Gegevens die nodig zijn als een toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft).	B	5 Jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	A	20 Jaar
Overige informatie die u aan KOTW*/KOTK* verstrekt.	A	3 Jaar

	Ontvangers van gegevens
A	Verhuurder, website server
B	FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)

* KOTW: Klaaromtewonen.nl KOTK: Klaaromteklussen.nl

8. U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod op KOTW/KOTK

Het doel van dit contact is dat KOTW/KOTK u op de hoogte brengt van de mogelijk voor u interessante woningen. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. U schrijft uzelf in op de website, wanneer u geen behoefte meer heeft aan het aanbod kunt u zichzelf weer uitschrijven en zal u geen mail meer ontvangen. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij KOTW*/KOTK*
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	A	3 jaar na intrekking
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan het aanbod worden samengesteld.	A	3 jaar na intrekking
Overige informatie die u aan KOTW*/KOTK* verstrekt.	A	3 jaar na intrekking

	Ontvangers van gegevens
A	Website server

*KOTW: Klaaromtewonen.nl KOTK: Klaaromteklussen.nl

9. U reageert op een woning die op de website vermeld wordt met contactgegevens van een andere makelaar

Het doel van dit contact is dat KOTW/KOTK een promotieplaats voor een andere makelaar uw reactie direct bij de andere makelaar terecht komt zodat zij een afspraak met u kunnen inplannen. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn van KOTW*/KOTK*
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	A	3 Jaar

	Ontvangers van gegevens
A	Verkopende makelaar, Mailbox van KOTW*/KOTK*

*KOTW: Klaaromtewonen.nl KOTK: Klaaromteklussen.nl

10. Het gebruik van KOTW/KOTK als platform

Het doel van dit contact is dat KOTW/KOTK de woningen aangemeld door een makelaarskantoor promoot op de website met foto's en gegevens van het makelaarskantoor. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn van KOTW*/KOTK*
naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres van het makelaarskantoor.	A/B	3 jaar na opzegging
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indelingen, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. (foto's en video's ook op social media)(advertentie)	A/B/C	3 Jaar na Verkocht

	Ontvangers van gegevens
A	Web server
B	Geïnteresseerd kandidaten
C	Social Media